

streetgo 

MANUAL DE USO



Via do lojista

## CHECKLIST DE ENTREGA STREETGO

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Loja: \_\_\_\_\_

CNPJ: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ Cor: \_\_\_\_\_ Tamanho: \_\_\_\_\_

Número da NF: \_\_\_\_\_

Número de série da bicicleta: \_\_\_\_\_

Número do quadro: \_\_\_\_\_

### INSTRUÇÕES BÁSICAS:

- Guia de boas práticas da bicicleta elétrica.
- Como ligar e desligar o sistema.
- Como aumentar ou diminuir a assistência do motor.
- Como verificar o nível de bateria.
- Como retirar e colocar a bateria.
- Como carregar a bateria corretamente.
- Recomendação de uso do nível de assistência do motor.
- O que fazer em caso de erros.
- Prazo de garantia.
- Manutenções e revisões.
- Não ligar/desligar a sua E-bike enquanto estiver em movimento ou com os pés nos pedais.

### IMPORTANTE:

- Guarde sempre a chave reserva em um local seguro.
- Nunca deixe o sistema ligado sem que alguém esteja montado na bicicleta.
- Ao parar, mantenha sempre os freios pressionados.
- Nunca utilize a bicicleta com a chave inserida no miolo.
- Use a chave somente para remover a bateria do quadro.
- Nunca guarde a sua E-bike totalmente descarregada



**LEIA TODOS OS MANUAIS QUE ACOMPANHAM A SUA BICICLETA.**

**CASO APRESENTE ALGUM ERRO, CONSULTE O MANUAL NA SEÇÃO DE "SOLUÇÃO DE PROBLEMAS". NÃO RESOLVENDO, ENCAMINHE IMEDIATAMENTE A BICICLETA PARA UMA LOJA CREDENCIADA (PÁG. 33). EM HIPÓTESE ALGUMA ABRA ALGUM COMPONENTE OU DESMONTE A PARTE ELÉTRICA DA BICICLETA, POIS ISSO ACARRETERÁ A PERDA DA GARANTIA.**

Assinatura do vendedor

Assinatura do comprador





Via do cliente

## CHECKLIST DE ENTREGA STREETGO

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Loja: \_\_\_\_\_

CNPJ: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ Cor: \_\_\_\_\_ Tamanho: \_\_\_\_\_

Número da NF: \_\_\_\_\_

Número de série da bicicleta: \_\_\_\_\_

Número do quadro: \_\_\_\_\_

### INSTRUÇÕES BÁSICAS:

- Guia de boas práticas da bicicleta elétrica.
- Como ligar e desligar o sistema.
- Como aumentar ou diminuir a assistência do motor.
- Como verificar o nível de bateria.
- Como retirar e colocar a bateria.
- Como carregar a bateria corretamente.
- Recomendação de uso do nível de assistência do motor.
- O que fazer em caso de erros.
- Prazo de garantia.
- Manutenções e revisões.
- Não ligar/desligar a sua E-bike enquanto estiver em movimento ou com os pés nos pedais.

### IMPORTANTE:

- Guarde sempre a chave reserva em um local seguro.
- Nunca deixe o sistema ligado sem que alguém esteja montado na bicicleta.
- Ao parar, mantenha sempre os freios pressionados.
- Nunca utilize a bicicleta com a chave inserida no miolo.
- Use a chave somente para remover a bateria do quadro.
- Nunca guarde a sua E-bike totalmente descarregada



**LEIA TODOS OS MANUAIS QUE ACOMPANHAM A SUA BICICLETA.**

**CASO APRESENTE ALGUM ERRO, CONSULTE O MANUAL NA SEÇÃO DE "SOLUÇÃO DE PROBLEMAS". NÃO RESOLVENDO, ENCAMINHE IMEDIATAMENTE A BICICLETA PARA UMA LOJA CREDENCIADA (PÁG. 33). EM HIPÓTESE ALGUMA ABRA ALGUM COMPONENTE OU DESMONTE A PARTE ELÉTRICA DA BICICLETA, POIS ISSO ACARRETERÁ A PERDA DA GARANTIA.**

Assinatura do vendedor

Assinatura do comprador



# INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Este manual possui informações importantes quanto ao uso correto de sua E-Bike autopropelida, leia-o antes de utilizá-la pela primeira vez e mantenha-o em um local seguro para referências futuras.

Este manual foi feito especialmente para bicicletas Streetgo e deve ser lido em conjunto com todos os outros manuais que acompanham sua Bike. Este manual possui informações exclusivas a respeito da assistência, segurança no manuseio, tipos de utilização e breve descrição do funcionamento dos componentes. Certifique-se de que o local de compra tenha fornecido a você os manuais e contate-o se houver alguma discrepância nas informações fornecidas.

As bicicletas Streetgo se enquadram de acordo com a nova resolução 966 do CONTRAN, de 15 de junho de 2023. As bicicletas elétricas com acelerador, com potência até 1000 W, largura menor de 70 cm e distância entre eixos menor que 1,30 m, são classificados como equipamentos autopropelidos e não estão sujeitos a registro, licenciamento, emplacamento ou recolhimento de IPVA e estão dispensadas de documento de habilitação.

Este equipamento é para uso de pessoas acima de 18 anos. Os usuários devem ter as condições físicas e mentais para pilotar com segurança e ter controle sobre as condições adversas, como tráfego, condições da pista, e respeitar as leis que regem o uso de bicicletas elétricas autopropelidas. Se você tem algum tipo de deficiência visual, auditiva, física, cognitiva ou algum transtorno convulsivo, consulte seu médico antes de pilotar qualquer modelo de bicicleta.

Antes de retirar a bicicleta da loja, questione e aprenda sobre todas as funções da bike, como ligar, desligar, funções disponíveis no display e principalmente como tirar a bateria sem deixá-la cair, como carregar e como instalar novamente.

Manutenções e reparos devem ser feitos por pessoas qualificadas e experientes em bicicletas elétricas, como por exemplo lojas credenciadas pela Oggi Bikes.

## CONDIÇÕES DE USO

O uso de sua E-Bike fora das condições de uso, como por exemplo, uso do equipamento em condições precárias ou extremas ou desrespeito as instruções de segurança ocasionará na perda de garantia. Da mesma forma, modificações ou alterações nos comandos elétricos também anularão a garantia. Além disso, fique atento as seguintes informações:

- Sua Streetgo não foi projetada para ser utilizada em condições extremas. Você não deve utilizá-la em escadas, saltos, ou fazer manobras radicais como wheelies ou empinar;
- Sua Streetgo não são aprovadas para uso em competições;
- Sua Streetgo pode ser utilizada em ciclovias contanto que respeite a velocidade permitida de no máximo 20 km/h.

## USUÁRIO, ATENÇÃO ÀS NORMAS DE TRÂNSITO

O ciclista deve, como todo condutor de veículo, respeitar as leis de trânsito estabelecidas pelo Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN).

Respeite sempre a legislação de trânsito vigente e dirija sua bicicleta elétrica autopropelida de maneira responsável, respeitando todos os envolvidos no trânsito. Fique atento à velocidade permitida. Nas ciclovias e ciclo faixas o limite de velocidade é de 20km/h.

Lembre-se de usar sempre todos os itens de segurança (como capacete) e sinalização, e boas pedaladas!

# NOTAS DE SEGURANÇA

As instruções a seguir devem ser sempre observadas para prevenir lesões corporais e danos físicos ao equipamento e arredores. As instruções estão classificadas de acordo com o grau de perigo ou dano que pode ocorrer se o produto é usado incorretamente.



**PERIGO**

O não cumprimento das instruções **resultará em morte** ou ferimentos



**AVISO**

O não cumprimento das instruções **poderá resultar em morte** ou ferimentos graves.



**CUIDADO**

O não cumprimento das instruções poderá provocar ferimentos pessoais ou danos materiais no equipamento e arredores.

## NOTA:

- Informações importantes para melhorar o uso da sua E-Bike no dia a dia.

# SUMÁRIO

## **DETALHES DOS COMPONENTES \_\_\_\_\_ 06.**

Comandos da E-Bike – 07.

Acessórios – 08.

## **NOTAS DE PRÉ-USO \_\_\_\_\_ 09.**

Dicas gerais – 14.

## **ANTES DO USO \_\_\_\_\_ 11.**

## **INSTRUÇÕES DE MONTAGEM \_\_\_\_\_ 12.**

Montagem de freio – 12.

Montagem do guidão – 13.

Montagem do pedal – 14.

## **INSTRUÇÕES BÁSICAS PARA USO \_\_\_\_\_ 15.**

Ligando sua E-bike – 15.

Tela principal do ciclocomputador – 15.

Modo de assistência walk – 18.

Interruptor de funções de luz – 19.

Acelerador de polegar – 20.

## **AUTONOMIA ESTIMADA DA BICICLETA \_\_\_\_\_ 21.**

## **CONFIGURAÇÕES DO DISPLAY \_\_\_\_\_ 22.**

[bLG] - Configurações de brilho – 22.

[CL-] - Limpar dados de viagem – 23.

[Unt] - Ajustando a unidade de medida – 23.

[SLP] - Config. do tempo de inatividade do display – 24.

[F-t] - Restaurar dados de fábrica – 25.

[diA] - Configuração do di metro aro – 25.

## **MANUSEANDO A BATERIA \_\_\_\_\_ 26.**

Instalando a bateria – 27.

Removendo a bateria – 29.

Carregando a bateria – 30.

Tempo de recarga da bateria – 32.

## **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS \_\_\_\_\_ 33.**

Indicações de erros no display – 33.

Diagnósticos de falhas – 36.

Bateria – 38.

Ciclocomputador – 40.

## **MANUTENÇÃO E REVISÕES \_\_\_\_\_ 41.**

Como retirar a roda traseira - intro. – 41.

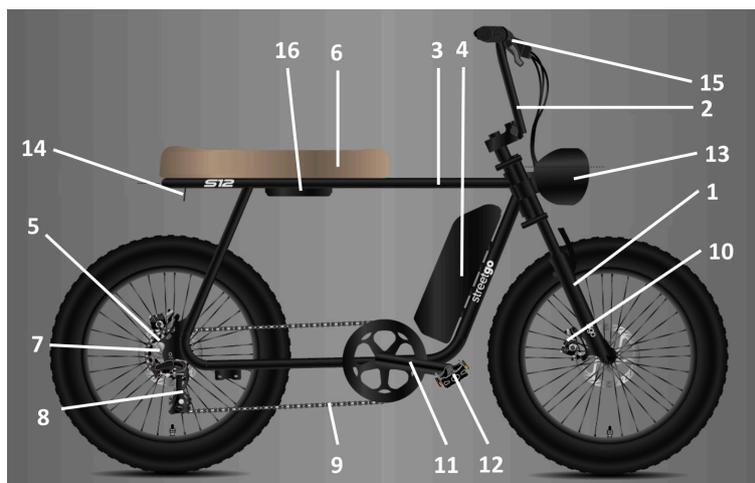
Como retirar a roda traseira - 41.

## **GARANTIA \_\_\_\_\_ 42.**

# DETALHE DOS COMPONENTES

Nas imagens abaixo estão dois exemplos de modelos possíveis de StreetGo:

## MODELO S12



## MODELO S17



\*Imagens meramente ilustrativas

NÚMERO	COMPONENTE	NÚMERO	COMPONENTE
1	Garfo	9	Corrente
2	Guidão	10	Freios
3	Quadro	11	Pedivela
4	Bateria	12	Pedal
5	Motor	13	Lanterna dianteira
6	Selim	14	Lanterna traseira
7	Cassete	15	Ciclocomputador
8	Câmbio Traseiro	16	Controlador

### NOTA:

- Dependendo do modelo, pode ou não ter algumas das peças acima citadas. Consulte o local de compra a respeito do que cada modelo contém.

## COMANDOS DA E-BIKE



### CICLOCOMPUTADOR COM DISPLAY

Indicativo das funções da bicicleta elétrica, tal como velocidade, nível de assistência, nível de bateria, lanterna dianteira e traseira e demais funções de configuração.

Com botões para ligar o sistema da bicicleta elétrica, navegação de menus, mudança de nível de assistência, ativar a função assistência de caminhada (Walk assist) e ligar a lanterna dianteira e traseira.



### ACELERADOR DE POLEGAR

Dispositivo para acelerar a bicicleta elétrica sem ter a necessidade de pedalar.



### INTERRUPTOR DE CONTROLE DOS FARÓIS

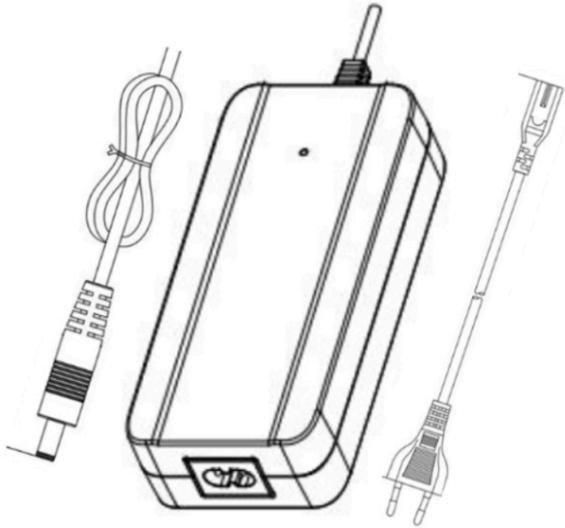
Dispositivo para controlar as funções de luz baixa, alta e buzina.\*

\*A função de luz baixa e alta só poderá ser utilizada se a lanterna dianteira e traseira estiver ativa no display.

#### NOTA:

- As unidades de comando acima descritos diferem dependendo de seu modelo. Consulte o local de compra se tiver dúvidas a respeito das funções específicas para seu modelo.
- Imagens meramente ilustrativas.

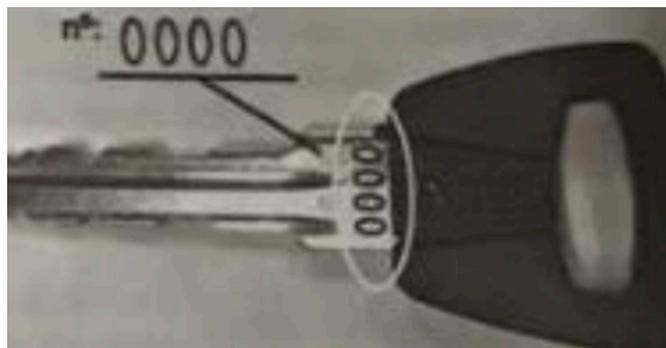
## ACESSÓRIOS



Carregador bivolt (127v-220v)

### NOTA:

- Sua bicicleta possui duas chaves, uma para uso e outra reserva.
- Ela vem acompanhada de um número; caso ocorra a perda das chaves, será necessário o número para que a STREETGO solicite uma nova chave. Portanto, guarde o número de sua chave e mantenha a reserva sempre guardada.
- Não esqueça de retirar a chave do miolo antes de iniciar seu pedal.



# NOTAS DE PRÉ USO

Pode não ser possível de se utilizar a bateria imediatamente após recebimento do produto. Esta pode ser utilizada depois de dar carga suficiente a ponto do LED presente nela acender. Leia a seção “Manuseando a Bateria” para informações sobre como manusear a bateria.

## DICAS GERAIS

Devido a assistência do motor, a bicicleta reage de maneira distinta em relação a uma bicicleta comum. Abaixo estão algumas notas referentes ao uso da assistência:

- Preste atenção na sua velocidade quando estiver pilotando em curvas;
- Pilote eficientemente. Toda vez que for necessário frear a bicicleta autopropelida mais força será necessária para recuperar a velocidade perdida, aumentando assim o consumo da bateria.
- Reduza a força aplicada no pedal ao iniciar uma troca de marcha para evitar danos no sistema de transmissão;
- Não mantenha a bicicleta exposta a altas temperaturas durante longos períodos de tempo;
- Apenas carregue o necessário de bagagem. Quanto mais peso posto sobre a bicicleta, mais rapidamente a bateria descarregará;
- Se a bicicleta autopropelida for exposta a baixas temperaturas (0°C), mantenha a uma temperatura mais alta antes de utilizá-la;
- Quando utilizar a bicicleta na chuva, indicamos secar os componentes elétricos assim que chegar ao seu destino;
- Nunca colocar a bicicleta de cabeça para baixo com o guidão encostado no chão para evitar danos ao display e botões. Isso acarretará perda de garantia do componente.

## TRANSPORTE DA BICICLETA

- Remova sempre a bateria e armazene-a em local seguro;
- Caso durante esse transporte a bicicleta pegou chuva, verifique se os conectores da bicicleta estão completamente secos antes de ligar a bateria ou carregar;
- Não deixe a bateria dentro de carros expostos ao sol;
- Não deixe a bicicleta estacionada com a bateria inserida em local descoberto sujeito a sol intenso e chuvas intensas. Neste caso retire a bateria e guarde-a em local seguro.

## ALTERAÇÃO DO PROJETO ORIGINAL

- Nunca altere o ímã de posição ou diâmetro de roda, isso irá causar um erro no sistema;
- Nunca faça qualquer tipo de adaptação como por exemplo incluir uma bateria extra na bicicleta;
- Jamais altere a programação do motor ou coloque qualquer tipo de “chip” para aumentar a potência do motor e/ou retirar o limite de velocidade, isso ficará gravado dentro do motor e irá acarretar a perda da garantia;
- A alteração de qualquer originalidade da bicicleta ocorrerá em perda de garantia.



## PERIGO

- Ao parar (em um semáforo, por exemplo), deixe os dois freios acionados e tire os pés dos pedais. Caso contrário, a bicicleta elétrica autopropelida poderá empurrá-lo para frente caso o acelerador seja acionado inesperadamente ou aplicado alguma força sobre os pedais, podendo causar acidentes;
- Sempre utilize o equipamento de proteção apropriado ao uso, como capacete.
- A assistência é ativada assim que a bicicleta esteja em movimento e é aplicado uma força sobre os pedais. Ao subir na bicicleta, deixe os freios apertados para evitar que a bicicleta acelere inesperadamente;
- A aceleração de uma bicicleta assistida é maior devido ao torque do motor. Familiarize-se com a bicicleta primeiro usando os níveis mais baixos de modo de assistência e pratique as diversas situações de operação como aceleração, frenagem, curvas, desviar de obstáculos, etc;



## AVISO

- Verifique se as rodas estão corretamente instaladas na bicicleta antes da utilização. Se as rodas não estiverem instaladas com segurança, a bicicleta poderá tombar, causando ferimentos graves.



## CUIDADO

- Devido aos equipamentos extras como o motor, a bicicleta assistida é mais pesada que uma bicicleta convencional. Tome cuidado extra ao manuseá-la para transporte;
- Nunca modifique o sistema de assistência. Fazer isso poderá causar erro no sistema e danos nos componentes, além da perda da garantia;
- Use a assistência sob a supervisão de alguém responsável pela segurança e apenas de acordo com as instruções. Não permita que ninguém com capacidade física (incluindo crianças), sensorial ou mental reduzida, ou pessoas sem experiência ou conhecimento, usem a assistência;
- Não lavar a bicicleta com lavadoras de alta pressão, especialmente a bateria.

## NOTA:

- A sua bicicleta elétrica acompanha refletores dianteiro, traseiro e de rodas, com o objetivo aumentar a sua segurança durante o pedal em perímetro urbano;
- Desligue a bicicleta se não for utilizá-la.

# ANTES DO USO

Faça as devidas verificações de segurança antes de todo uso de sua bicicleta elétrica:

- **Rodas:** Os pneus estão com pressão suficiente e em condições boas de uso? A roda está bem fixa no quadro/garfo?
- **Freios:** Quando aperta ambas as alavancas de freio, os freios travam os discos antes de encostar no guidão?
- **Bateria:** A bateria possui carga suficiente para chegar no seu local de destino? Ela está em boas condições, acoplada de maneira correta e sem sinais aparentes de avarias?
- **Comandos eletrônicos:** Está habituado com os comandos eletrônicos da bicicleta (como o switch de troca de assistência, botão de função, etc.)? Esses comandos estão funcionando de maneira correta, sem mal contatos, sem sinais de danos aparentes e com fácil acesso na posição de uso?
- **Ciclocomputador:** O visor do ciclo computador está funcionando? Está posicionado de modo que a visualização é fácil durante o uso? Está familiarizado com as indicações mostradas por ele?

Verifique também se todos os parafusos, porcas e outros elementos fixadores estão devidamente apertados antes do uso.



## AVISO

- Não modifique o sistema motor de assistência. Isso poderá fazer com que o produto pare de funcionar corretamente resultando em quedas e ferimentos graves e a consequente perda da garantia;
- Não preste atenção excessiva ao display do ciclocomputador ao utilizar a bicicleta. Fazer isso poderá causar um acidente, como uma queda;
- Não toque no motor quando ela tiver sido usada por um longo período de tempo. A superfície da unidade acionadora fica quente e pode causar queimaduras.

## NOTA:

- Devido a inicialização do sensor de velocidade da sua E-Bike, nunca ligue o sistema com a bicicleta em movimento ou com os pés no pedal, pois isso causará um erro na inicialização do sistema de assistência, evitando que este funcione de maneira correta.

# INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

Utilizando um alicate de corte ou tesoura sem pontas, retire as presilhas de nylon e as proteções da embalagem. Junto com a bicicleta é entregue um saco com kit de peças exclusivas e rastreado pelo número de série correspondente ao do quadro, esse kit foi conferido antes da embalagem para garantir que todas as peças que compõem sua Bike foram entregues.

É necessário para montagem: Jogo de chave Allen, Phillips, Boca 15mm, Torks T25 em alguns modelos chave SHIMANO TL - FW30.



**PERIGO**

- A montagem imprópria da bicicleta autopropelida pode resultar em risco de vida. Siga as instruções e sempre verifique os componentes críticos antes de utilizar;
- Se não tiver experiência com o processo de montagem de uma bicicleta, é aconselhável pedir para um especialista montá-la.

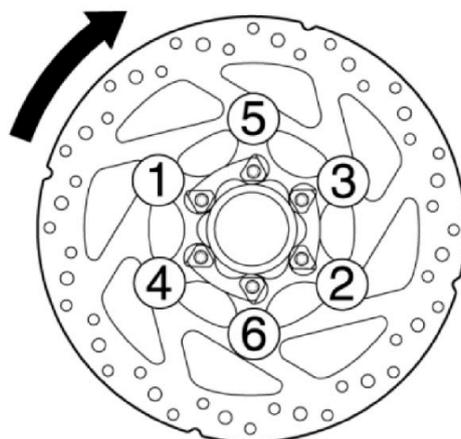
## NOTA:

- Essas ferramentas não acompanham a Bicicleta elétrica autopropelida.

## MONTAGEM DO DISCO DE FREIO

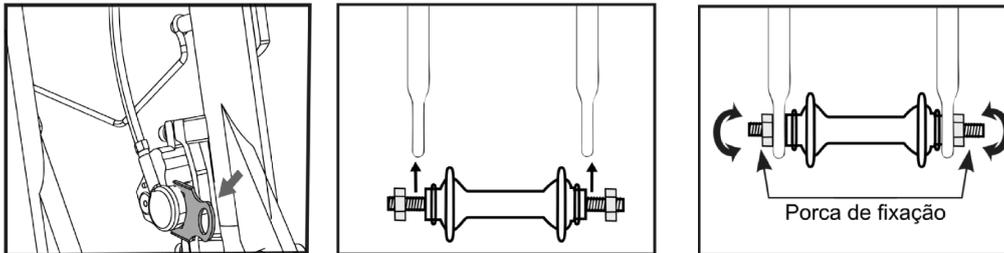
1 - Encaixe o disco de freio no cubo da roda dianteira prestando atenção na direção de fixação do disco;

2 - Utilizando uma chave torx T25 aperte os parafusos na ordem abaixo com torque de 4 Nm.



## MONTAGEM DA RODA DIANTEIRA

- 1 - Retire a proteção do caliper do disco de freio fixo no garfo dianteiro. Não aperte a alavanca de freio até finalizar a montagem da roda;
- 2 - Afrouxe as porcas de fixação do cubo da roda dianteira e encaixe o cubo da roda dianteira no garfo;
- 3 - Verifique se o eixo e o disco de freio estão bem-posicionados no garfo, aperte as duas porcas do eixo usando as mãos antes de fazer o aperto final com uma chave combinada de 15 mm.

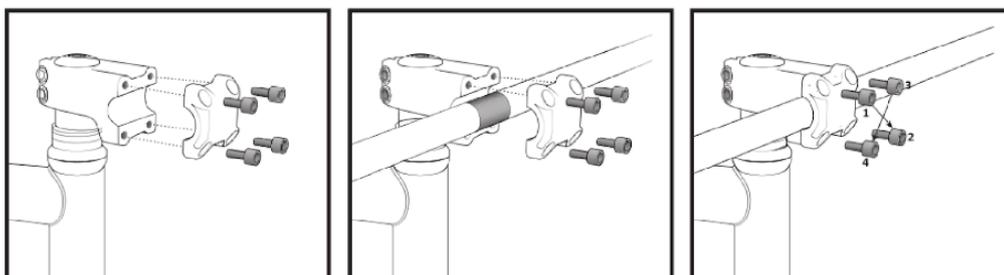


**PERIGO**

- Inspeccione a fixação da roda no garfo dianteiro após os primeiros usos quanto a possíveis afrouxamentos das porcas de fixação. Reaperte elas se necessário.

## MONTAGEM DO GUIDÃO

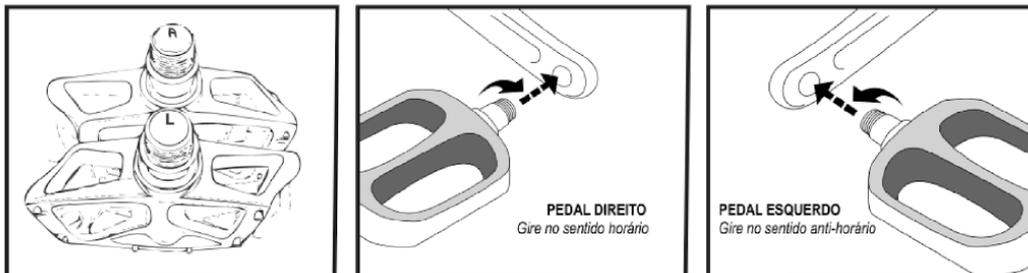
- 1 - Retire a capa frontal do suporte de guidão;
- 2 - Posicione o guidão na mesa de forma centralizada deixando a curva do guidão voltada para o selim;
- 3 - Aperte os parafusos de fixação com 8 Nm em ordem cruzada.



## MONTAGEM DO PEDAL

Os pedais possuem as inscrições RIGHT (direito em inglês) e LEFT (esquerdo em inglês) impressas na ponta do eixo.

- 1 - Utilizando uma chave de boca 15mm aperte com 50 Nm no sentido horário o pedal (R) do lado das coroas da pedivela e no sentido anti-horário o pedal (L) do lado oposto às coroas com 40Nm.



**AVISO**

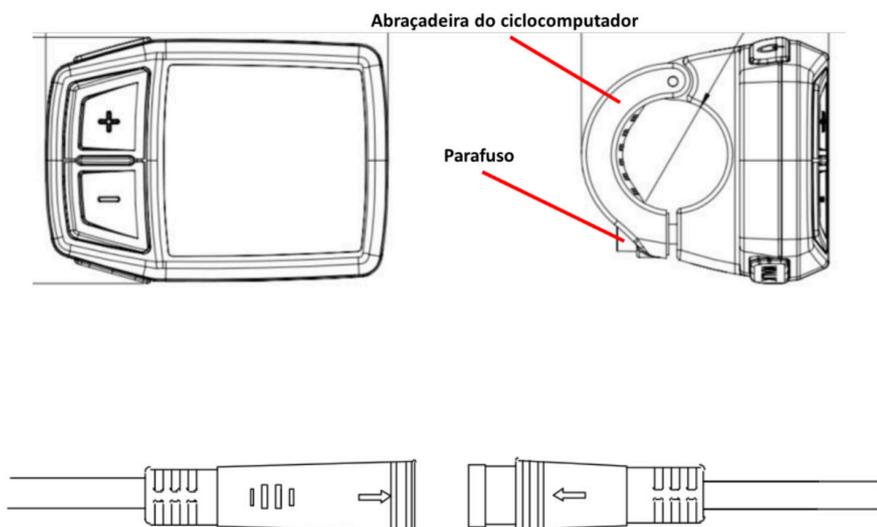
- Os valores de torque exibidos nesta seção deverão ser utilizados somente como referência na falta da informação oficial das partes envolvidas. Sempre considerar os torques presentes nos manuais de cada parte, se tiver disponível.

## MONTAGEM DO CICLOCOMPUTADOR

O ciclocomputador vem desmontado no kit da bicicleta para evitar danos durante o transporte.

Para montá-lo siga os procedimentos abaixo:

- 1 - Utilizando uma chave allen, desparafuse o parafuso de fixação da abraçadeira na parte traseira do ciclocomputador;
- 2 - Abra a abraçadeira e encaixe o ciclocomputador no guidão, de preferência no lado esquerdo e fixe-o usando o parafuso depois de ajustar o melhor posicionamento (torque máximo recomendado: 1Nm);
- 3 - Plugue o cabo do ciclocomputador no plugue que estiver solto na parte frontal da bicicleta seguindo a orientação indicada nos plugues.



# INSTRUÇÕES BÁSICAS PARA USO

## LIGANDO SUA E-BIKE

Todos os componentes de sua E-bike são conectados a bateria principal, ao pressionar o botão liga/desliga no ciclo computador, todos os comandos de controle da assistência devem ligar em seguida.



**AVISO**

- Verifique se a bateria está conectada firmemente antes de ligar sua bicicleta;
- A bicicleta não pode ser ligada enquanto estiver carregando;
- Se a bicicleta for ligada e ficar sem ser utilizada por 10 minutos, ela automaticamente desligará;
- Em alguns modelos, pode ser necessário ligar a bateria antes de ligar o sistema da E-Bike.

## TELA PRINCIPAL DO CICLOCOMPUTADOR

O ciclocomputador serve para controle das funções de assistência de sua E-bike, tal como informar sobre a velocidade atual, nível de bateria, nível de assistência e informações sobre a viagem como distância total percorrida e velocidade máxima atingida. Possui os seguintes botões:



NÚMERO	BOTÃO
1	Botão de liga/desliga [POWER]
2	Botão para aumentar o nível de assistência [+]
3	Botão para diminuir o nível de assistência [-]
4	Botão para ativar a função de assistência de caminhada [WALK]



**AVISO**

- Após ligada a e-bike, os botões [POWER] e [WALK] também são utilizados para navegar pelos menus de configuração.

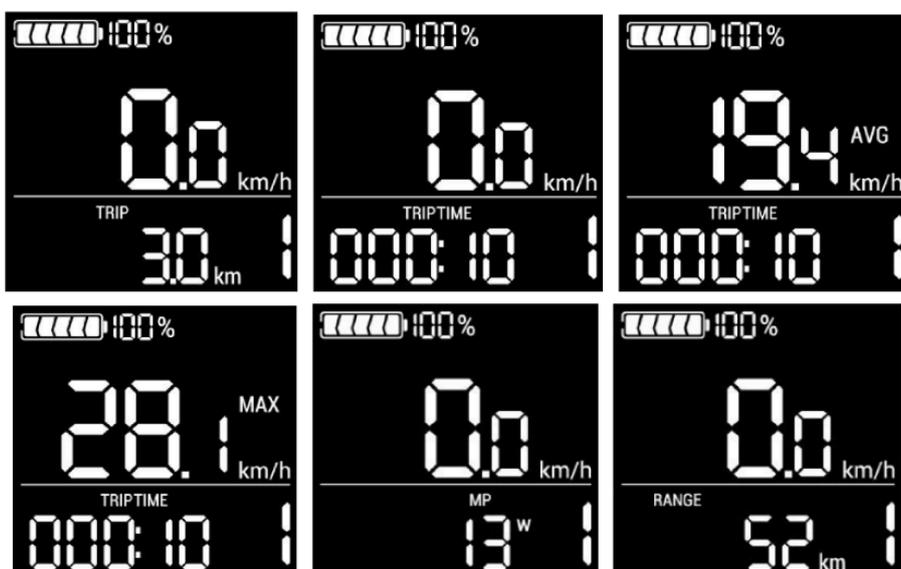
Depois de ligado, o display do ciclocomputador fará o teste preenchendo todos os LEDs disponíveis conforme figura abaixo:



Após ligado, o painel se acenderá, indicando o nível de bateria e a assistência do motor da bicicleta, conforme a imagem abaixo.



Pressionando o botão de liga/desliga, o display troca entre as informações de distância percorrida (TRIP), tempo da última viagem (TRIP TIME), velocidade média da última viagem (AVG), velocidade máxima da última viagem (MAX), consumo do motor (MP) e autonomia estimada (RANGE) tal como ilustrado abaixo:

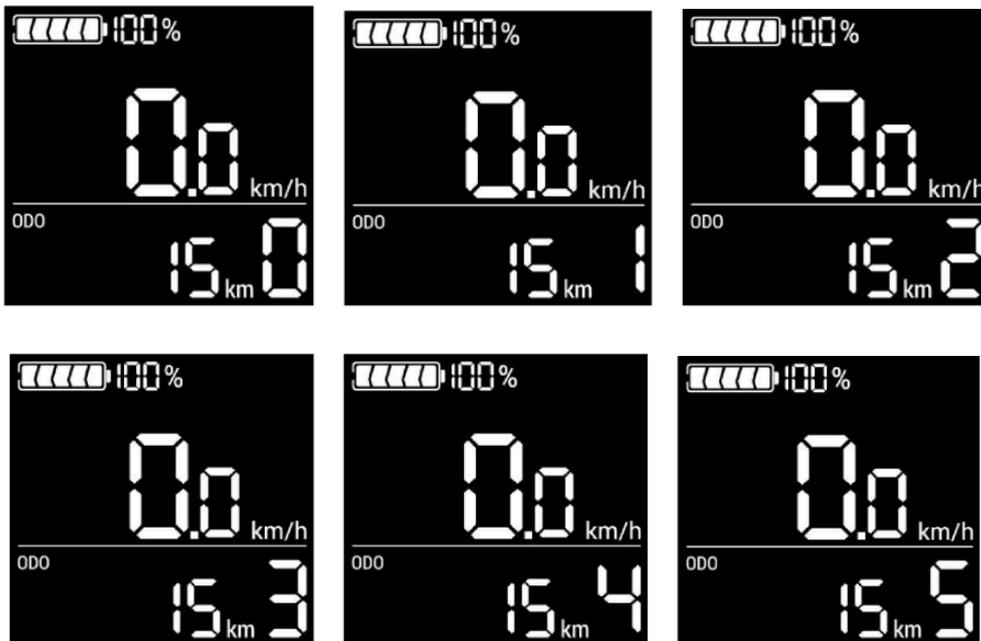




**AVISO**

- Pressionando o botão [WALK] o display voltará para a tela anterior ao invés de ir para a próxima conforme sequência definida anteriormente.

Utilize os botões + e - para ajustar o nível de assistência do motor, cujo ajuste varia do nível 0 (assistência desligada) ao nível 5 (assistência máxima).



Na parte superior do painel, os LEDs acesos e a porcentagem indicam o nível de bateria restante. Quanto maior o número de barras e maior a porcentagem, maior a carga da bateria:



Para uma melhor experiência com a sua bicicleta, recomendamos combinar a relação de marchas utilizada com o nível de assistência do motor, de forma que possa manter a cadência de sua pedalada tendo giro suave e constante.

Níveis 4 e 5	Nível 3	Níveis 1 e 2
		
<p>Use-os quando precisar de uma assistência poderosa, tal como em subidas acentuadas</p>	<p>Use-os quando precisar de um nível de assistência médio, tal como quando se quer desfrutar de um passeio confortável em subidas pouco acentuadas ou em pista plana.</p>	<p>Use-os quando quiser desfrutar de um passeio de longa distância em pista plana. Quando a pedalada não é muito forte, o nível de assistência é menor, reduzindo, assim, o consumo de energia</p>
<b>Nível 0</b>		
<p>Este modo não proporciona qualquer assistência à potência quando a alimentação está ligada. Uma vez que não há qualquer consumo de energia associado à assistência e à potência, é útil reduzir o consumo da carga da bateria quando seu nível estiver baixo.</p>		

## MODO DE ASSISTÊNCIA WALK

Sua bicicleta possui uma função de assistência para ajudar a empurrar a mesma quando estiver levando-a sem pedalar. Para utilizar essa assistência, siga os passos a seguir:

1 - Pare a bicicleta e mude para o modo de assistência para [OFF].

Segure o botão - até a aparecer o ícone  no ciclocomputador:



2 - Empurre a bicicleta enquanto segura o botão -. Se soltar o botão - a assistência para.

## INTERRUPTOR DE FUNÇÕES DE LUZ

Antes de utilizar as funções de luz alta/baixa no interruptor de funções de luz, é necessário primeiramente ligar a lanterna dianteira e traseira no ciclocomputador segurando o botão [+] até aparecer o símbolo



Sua E-Bike vem equipada de fábrica com farol dianteiro e lanterna traseira com funções de luz alta e baixa e buzina. Todas essas funções são controladas por um interruptor de controle com as seguintes indicações:



NÚMERO	BOTÃO
1	Luz alta/ baixa
2	Buzina



**AVISO**

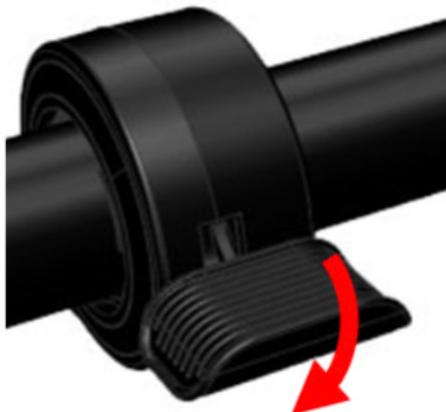
- Para ativar as funções de luz noturna, luz alta e baixa é necessário ativar sua função no ciclocomputador, segurando o botão [+] por aproximadamente 2 segundos.
- Quando a luz estiver ligada, o ícone é ilustrado no ciclocomputador.

## ACELERADOR DE POLEGAR

O Acelerador de polegar é um dispositivo que está acoplado no lado direito do guidão e serve para utilizar a bicicleta elétrica sem ter a necessidade de pedalar.

Para utilizar o acelerador:

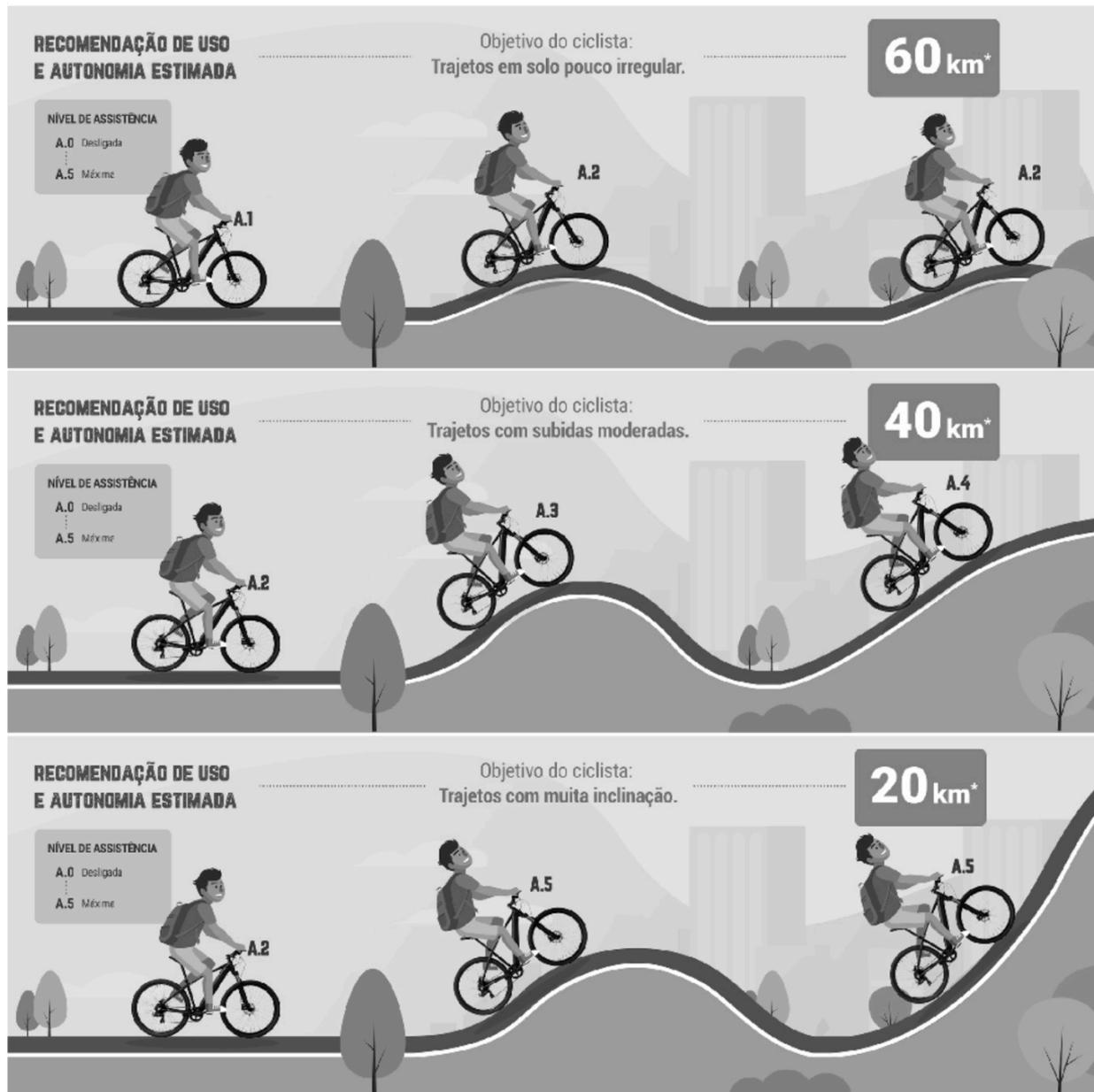
- 1 - Ligue o ciclocomputador conforme descrito na seção “LIGANDO SUA E-BIKE”;
- 2 - Gire a alavanca do acelerador para ganhar velocidade na bicicleta elétrica.



**AVISO**

- O acelerador pode ser utilizado junto com o pedal assistido;
- Em alguns modelos o acelerador não funciona se o nível de assistência estiver em “0”;
- Não acelerar sua bicicleta com os freios acionados.

# AUTONOMIA ESTIMADA DA BICICLETA



\*A autonomia pode variar entre 20 km e 60 km com uma carga completa, e tudo dependerá do peso total do ciclista, da quantidade de aclives e da porcentagem de inclinação, do nível de assistência do motor, da calibragem dos pneus, da quantidade de força imposta pelo ciclista no pedal, do vento contra.

Para melhorar a autonomia do sistema, recomenda-se que utilize os níveis de assistência 2 e 3 na maior parte do tempo. Utilize os níveis de assistência 4 e 5 somente para subidas muito íngremes.

**NOTA:**

- Caso o trajeto tenha muitas subidas a autonomia pode ser menor.

# CONFIGURAÇÕES DO DISPLAY

- 1 - Pare a bicicleta;
- 2 - Segure o botão + e - ao mesmo tempo para entrar no menu de configurações;
- 3 - Selecione um item no menu, navegando utilizando os botões + e -. Depois, aperte o botão liga/desliga para selecionar a opção desejada.

OPÇÕES DISPONÍVEIS	DESCRIÇÃO
[bLG]	Alterar as informações de brilho do display do ciclocomputador
[CLI-]	Limpar Dados de Viagem
[Unt]	Modificar a unidade de medida
[SLP]	Configura o tempo de inatividade do painel
[FI-t]	Restaurar dados de fábrica
[SPd]	Ajuste da velocidade máxima da assistência.

Após selecionado um menu, para retornar à tela anterior basta segurar os botões + e - ao mesmo tempo.

## [bLG] – CONFIGURAÇÕES DE BRILHO

- 1 – Selecione a opção [bLG] e pressione o botão de liga/desliga para entrar no menu de configuração da unidade de medida.



- 2 – Pressionando os botões + ou - tem a troca dos níveis de brilho possíveis para ciclocomputador, seguindo a ordem:



Depois de selecionar a unidade desejada, segure o botão de liga/desliga por 2 segundos para salvar a opção. O menu voltará a opção anterior automaticamente.

## **[CL|-] –LIMPAR DADOS DE VIAGEM**

1 – Navegue no menu de configurações até aparecer a função CL|- na tela, conforme indicado:



Pressione o botão liga/desliga para selecionar o menu.

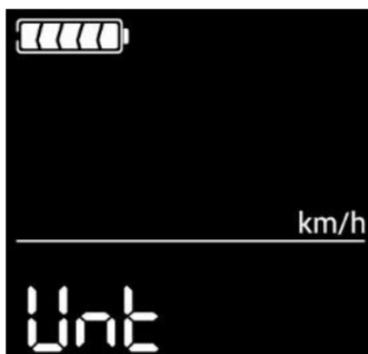
2 – Selecione com os botões + e - a opção que desejar: "NO" para retornar ao menu anterior e "YES" para limpar os dados de viagem.



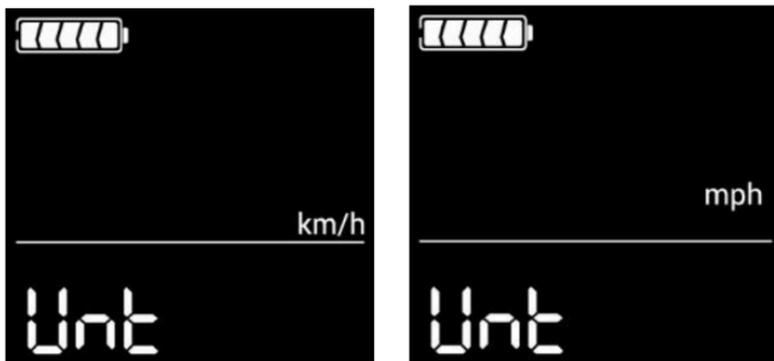
3 – Segure o botão liga/desliga para limpar os dados de viagem ou retornar ao menu anterior.

## **[Unt] – AJUSTANDO A UNIDADE DE MEDIDA**

1 – Selecione a opção [Unt] e pressione o botão de liga/desliga para entrar no menu de configuração da unidade de medida.



2 – Pressionando os botões + ou – tem a troca de unidade de medida entre quilometro e milhas por hora.



Depois de seleccionar a unidade desejada, segure o botão de liga/desliga para salvar a opção. O menu voltará a opção anterior automaticamente.

### **[SLP] – CONFIGURAÇÃO DO TEMPO DE INATIVIDADE DO DISPLAY**

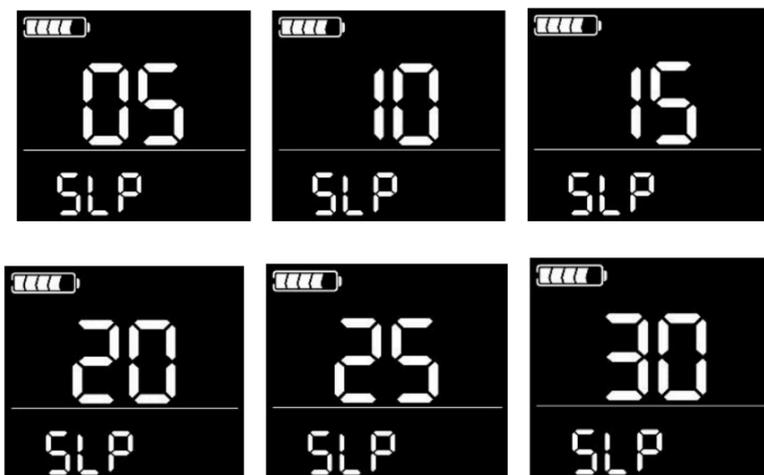
Se a bicicleta permanecer parada sem pressionar nenhum botão do ciclocomputador, o ciclocomputador entrará em modo de “Sleep” depois de um tempo. Esse tempo é configurado nesta opção.

1 – Navegue no menu de configurações até aparecer a função SLP na tela, conforme indicado:



Para configurar o tempo de Sleep pressione o botão liga/desliga.

2 – A configuração de tempo é de 5 em 5 minutos e é configurada pressionando os botões + ou -.



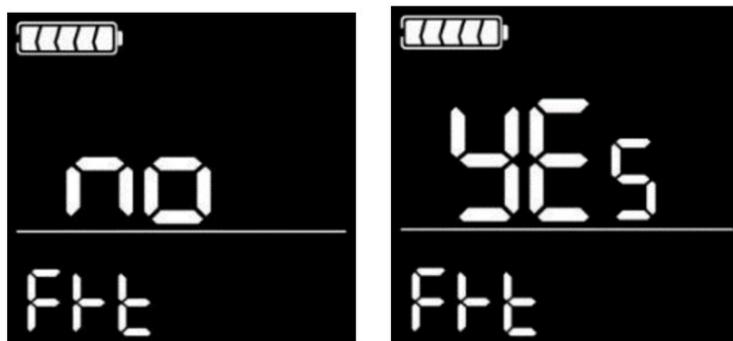
3 – Segure o botão liga/desliga no tempo desejado para configurar o tempo de Sleep. O display retornará ao menu anterior automaticamente.

## **[Fl-t] – RESTAURAR DADOS DE FÁBRICA**

1 – Navegue no menu de configurações até aparecer a função “Frt” na tela, conforme indicado:



2- Aperte o botão liga/desliga, aparecerá a opção “NO” que pode ser trocada para “YES” pressionando os botões + ou -.



3 - Para fazer a restauração de fábrica, selecione “YES” e segure o botão liga/desliga até retornar ao menu anterior.

## **[SPd] - AJUSTE DA VELOCIDADE MÁXIMA DA ASSISTÊNCIA**

1 – Navegue no menu de configurações até aparecer a função SPd na tela, conforme indicado:

Para configurar a velocidade máxima da assistência pressione o botão liga/desliga.

2 – As configurações possíveis de velocidade são 20, 25 e 32 km/h e pode ser configurada pressionando os botões + ou -.



3 – Segure o botão liga/desliga na velocidade desejada para salvar a configuração. O display retornará ao menu anterior automaticamente.

# MANUSEANDO A BATERIA

Dependendo do modelo, existem dois tipos de bateria para as bicicletas elétrica Streetgo, ambas estão ilustradas abaixo:



## Bateria modelo A

Possui um botão para indicação do nível de bateria na parte superior.



## Bateria modelo B

Esse tipo de bateria possui indicação de nível de carga na lateral.



**PERIGO**

- Não deforme, modifique, desmonte ou aplique soldador diretamente na bateria. Fazer isso poderá provocar vazamento, superaquecimento, explosão ou combustão da bateria;
- Não deixe a bateria perto de fontes de calor, como aquecedores, exposto a luz solar ou dentro de local fechado exposto a luz solar, como carros. Fazer isso poderá provocar a explosão ou a combustão da bateria;
- Não aqueça a bateria ou jogue-a no fogo. Fazer isso poderá provocar a explosão ou a combustão da bateria;
- Não sujeite a bateria a impactos fortes nem a arremesse. Em caso de quedas ou acidentes, inutilize-a imediatamente e deixe em local arejado longe de pessoas e objetos inflamáveis pois poderá ocorrer superaquecimento, explosão ou incêndio;
- Não coloque a bateria em água doce ou salgada e não deixe que os terminais da bateria sejam molhados. Fazer isso poderá provocar superaquecimento, explosão ou incêndio da bateria;
- Use o carregador especificado e observe as condições específicas de carregamento ao carregar a bateria especificada. A não observância destas instruções poderá provocar superaquecimento, explosão ou ignição da bateria;
- Não aproxime os terminais (+) e (-) de objetos metálicos. Não transporte ou guarde a bateria junto com objetos metálicos, como colares ou presilhas. Caso contrário, podem ocorrer curtos-circuitos, superaquecimento, queimaduras ou outros ferimentos.



## AVISO

- Certifique-se de remover a bateria e o cabo de carga antes de ligar ou fixar peças à bicicleta. A não observância dessa instrução poderá provocar um choque elétrico;
- Se algum líquido que tenha vazado da bateria entrar em contato com os olhos, lave imediatamente e abundantemente a área afetada com água limpa, como água de torneira, sem esfregar os olhos, e procure imediatamente aconselhamento médico. Caso contrário, o líquido da bateria poderá causar lesão ocular;
- Não use a bateria se ela tiver quaisquer arranhões visíveis ou outros danos externos. Fazer isso poderá causar explosão, superaquecimento ou problemas com a operação;
- Os intervalos de temperatura de operação da bateria estão descritos abaixo. Não use a bateria em temperaturas fora desses intervalos. Se a bateria for usada ou guardada em temperaturas fora desses intervalos, poderão ocorrer incêndios, ferimentos ou problemas de operação.

1. - Durante o descarregamento: 0 °C até 40 °C

2. - Durante o carregamento: 0 °C até 40 °C



## CUIDADO

- Inspeccione periodicamente o carregador de bateria e o adaptador, sobretudo o cabo, o plugue e a caixa, à procura de danos. Se o carregador ou o adaptador estiver quebrado, não utilize até que tenham sido consertados.

## INSTALANDO A BATERIA

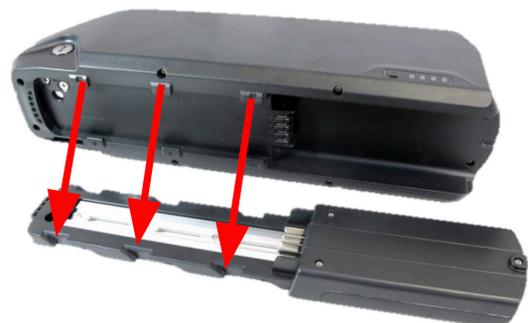
Para ambos os modelos acima de bateria o sistema de encaixe segue a seguinte sequência:

1 – Encaixe a bateria sobre o suporte de bateria de modo que as presilhas de trava da bateria estejam na parte da frente das travas do suporte conforme figuras abaixo:

**Modelo A**



**Modelo B**



2 – Para baterias do modelo B, com a chave que acompanha sua E-Bike, gire a trava de bateria para a posição aberta:

**Modelo B**



3 – Empurre a bateria contra o encaixe do suporte da bateria, tomando cuidado para não danificar o encaixe da bateria:

**Modelo A**



**Modelo B**



**CUIDADO**

- Se necessário, apoie o encaixe do suporte da bateria com a outra mão para evitar danificá-lo no processo de montagem da bateria.

4 – Empurre a bateria até ouvir um click (modelo A) ou gire a chave para a posição de cadeado fechado (modelo B)

**Modelo B**

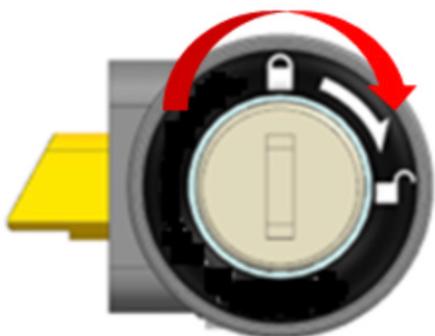


## REMOVENDO A BATERIA

1 – Insira a chave na fechadura;

2 – Gire a chave até a posição de cadeado aberto;

**Modelo A**



**Modelo B**



3 – Com a chave na posição de cadeado aberto, empurre a bateria para fora do suporte de bateria;

**Modelo A**



**Modelo B**



**CUIDADO**

- Tome cuidado para não derrubar a bateria no processo de retirada dela. Caso ocorram quedas, isole a bateria em local arejado longe de objetos inflamáveis e entre em contato com o local de compra.

## CARREGANDO A BATERIA

Devido ao tempo de armazenamento e ao transporte da fábrica para os seus revendedores, é possível que, ao receber a sua bicicleta, ela esteja descarregada. Portanto, antes de utilizar a bicicleta, submeta-a a uma carga de, no mínimo, sete horas.

Sempre utilize o carregador que acompanha a bicicleta. Usar outro carregador pode danificar a bateria, inutilizando-a permanentemente e resultando em perda de garantia.

- 1 – Conecte o plug do carregador na entrada de carregamento localizada na bateria, o plug deve ser conectado com o carregador desligado da tomada;
- 2 – Ligue o carregador na tomada; a luz vermelha do carregador indicará que a bicicleta está sendo carregada. Seu carregador é bivolt (127v-220v);
- 3 – Após o carregamento total da bateria, a luz do carregador ficará verde, indicando o término do carregamento.



### PERIGO

- Não permita que o carregador de bateria fique molhado. Se ele ficar molhado ou se água entrar nele, isso poderá causar incêndio, faísca, superaquecimento ou choque elétrico;
- Não use o carregador enquanto estiver molhado e não toque ou segure-o com suas mãos molhadas. Pode ocorrer choque elétrico;
- Não use o carregador de bateria se ele estiver coberto por um pano ou outro material. Caso contrário, poderá ocorrer um acúmulo de calor e a superfície do carregador poderá se deformar ou ocorrer um superaquecimento, faísca ou incêndio;
- Não desmonte nem modifique o carregador de bateria. Caso contrário, poderão ocorrer choques elétricos ou ferimentos;
- Utilize o carregador de bateria apenas com a tensão da fonte de alimentação especificada. Se você utilizar uma tensão da fonte de alimentação diferente da especificada, poderão ocorrer incêndios, fumaça, superaquecimento, choques elétricos ou queimaduras.
- Certifique-se que o compartimento de carga onde conecta o pino do carregador na bateria esteja seco antes de conectar o carregador.



### AVISO

- Certifique-se de segurar o plugue elétrico ao conectar ou desconectar da tomada elétrica.
- Fique atento e inutilize a bateria se forem observadas seguintes situações: Se detectar os seguintes sintomas, pare de utilizar o dispositivo e entre em contato com o local de compra. Caso contrário, pode ocorrer um incêndio ou um choque elétrico;
  - Se o plugue elétrico estiver quente ou liberando uma fumaça ou cheiro ácido.
  - Se perceber que há uma má conexão no interior do plugue elétrico.
- Não toque nas peças metálicas do carregador, do plugue elétrico ou do adaptador CA ou de outras peças enquanto tiver relâmpagos durante o uso;
- Se um raio atingir a rede elétrica, poderão ocorrer choques elétricos;
- Não sobrecarregue a tomada elétrica com aparelhos além da sua capacidade nominal e use apenas uma tomada elétrica de 100-240 V CA;
- Se a tomada elétrica for sobrecarregada devido a conexão de muitos aparelhos, poderá ocorrer superaquecimento ou resultar em um incêndio;



## AVISO

- Não danifique o cabo de alimentação ou o plugue elétrico. (Não modifique, dobre, torça ou pressione de forma forçada, não os aproxime de objetos quentes, não coloque objetos pesados sobre eles nem os arrume muito juntos.);
- Se os utilizar enquanto estiverem danificados, poderão ocorrer incêndios, choques elétricos ou curto-circuito;
- Não use o carregador de bateria com transformadores elétricos disponíveis no mercado projetados para utilização no exterior (conversores de viagem). Isso pode danificar o carregador de bateria;
- Certifique-se sempre de introduzir totalmente o plugue elétrico. Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio;
- Ao carregar a bateria com ela instalada na bicicleta, não mova a bicicleta;
- O plugue elétrico do carregador de bateria poderá se soltar e não ficar totalmente inserido na tomada elétrica, acarretando o risco de incêndio.



## CUIDADO

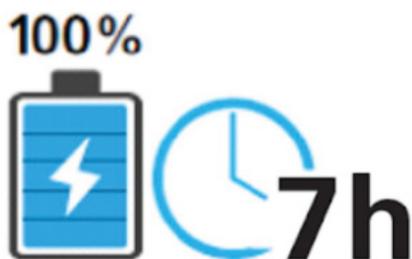
- Utilize sempre o carregador que acompanha a sua E-BIKE. Procure carregar a bateria sempre em local arejado;
- Sempre que a bateria acabar por completo, carregue-a logo que possível. Deixar a bateria descarregada por completo por um longo tempo pode danificá-la inutilizando-a;
- Apoie a sua bicicleta em um suporte ou base fixa enquanto estiver sendo carregada para que ela não caia;
- Ao realizar a limpeza, desconecte o plugue elétrico da tomada elétrica e o plugue de carga da bateria;
- Não toque no carregador de bateria quando ele estiver muito quente. Isso poderá causar uma queimadura;
- Não deixe a bateria encostar na mesma área da pele por um período prolongado enquanto estiver carregando. A temperatura pode atingir de 40 a 70 °C durante o carregamento, podendo causar queimaduras;
- Inspeccione periodicamente o carregador de bateria e o adaptador, especialmente o cabo, o plugue e a superfície do carregador, a procura de danos;
- Se o carregador de bateria ou o adaptador estiver quebrado, não o utilize;
- Não permita que ninguém (incluindo crianças) com capacidade física, sensorial ou mental reduzida, ou pessoas sem experiência ou conhecimento, usem o produto. Não permita que crianças brinquem perto do produto;
- Após o carregamento, sempre deixe a porta de carregamento fechada, evitando entrada de água em caso de chuvas.

**NOTA:**

- A bateria pode ser carregada a qualquer momento, independentemente do nível de carga;
- No caso de sua bicicleta ficar parada por longos períodos, carregue a bateria a cada seis meses para evitar que ela descarregue completamente. Carregue a bateria sempre com o carregador sobre o chão ou outra superfície estável;
- Quando for armazenar por longos períodos, carregue com 80% de carga.

**TEMPO DE RECARGA DA BATERIA**

O tempo médio para a recarga total da bateria é de **7 HORAS\***.

**AVISO**

- Se a bateria não carregar totalmente mesmo 2 horas após o tempo de carregamento designado, tire imediatamente a bateria da tomada e contate o local de compra. Não fazer isso poderá causar superaquecimento, explosão ou faísca.
- A bateria tem boa resistência a água, porém, não é totalmente impermeável. Sempre remova a bateria antes de lavar a bicicleta, principalmente se for utilizar lavadoras de alta pressão. Se possível, opte por lavagem a seco.

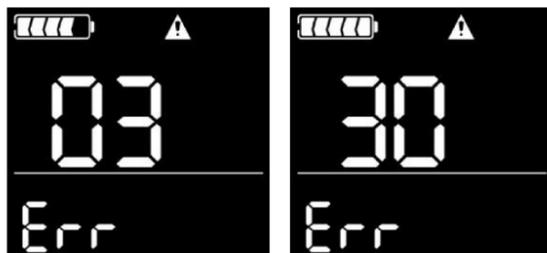
**NOTA:**

- Se a bateria tiver contato com água, limpe e seque todos os contatos antes de religar o sistema elétrico da bicicleta;
- Valor de tempo de recarga da bateria é estimado com base no carregador que acompanha o produto;
- Se possível, utilize um filtro de linha com fusível;
- Evite que sua bateria chegue no estágio de zero, procure carregar antes de zerar. Isso aumenta a eficiência e vida útil da bateria;
- Nunca deixe a bateria carregando durante a noite toda.

# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## INDICAÇÕES DE ERROS (ERROR) NO DISPLAY

Avisos de atenção do sistema de sua E-Bike são indicados na forma de “ERR” com o código do erro referente acima deste na parte central do display, além de um símbolo na parte superior conforme imagem a seguir.



Código do Erro	Possível Causa	Possível Solução
1	Sobrecorrente no fio do controlador	Desligue e ligue a bicicleta. Se o problema persistir, contate o local de compra.
2	Sobrecorrente no fio do controlador	Desligue e ligue a bicicleta. Se o problema persistir, contate o local de compra.
3	Falha no controlador	Verifique se os cabos de conexão estão bem conectados e reinicie o sistema elétrico. Se o problema persistir, contate o local de compra.
4*	Falha no sistema de freio/acelerador	Verifique as condições dos freios, alavancas e cabos. Desligue e ligue a bicicleta. Se o problema persistir, contate o local de compra.
5	Temperatura do controlador acima/abaixo de funcionamento	Desligue e ligue a bicicleta. Se o problema persistir, contate o local de compra.
6	Temperatura do motor acima/abaixo de funcionamento	Verifique a Temperatura do Motor. Tente desligar e ligar a bicicleta depois que o motor voltar a temperatura de funcionamento.
7	Sobrecarga no motor	Desligue a bicicleta. Reduza a carga sobre a mesma e religue novamente depois que o motor resfriar.
8	Falha de comunicação no controlador	Verifique a conexão entre o ciclo computador/motor e motor/bateria. Desligue e ligue a bicicleta.

Código do Erro	Possível Causa	Possível Solução
9	Tensão fora da nominal no controlador	Verifique as tensões na bateria e controlador se são iguais. Verifique se a bateria é compatível.
20*	Falha no botão WALK	Verifique se é possível de utilizar o botão. Contate o local de compra se não for possível.
21	Sobrecarga do sistema	Contate o local de compra.
22*	Falha na função do acelerador	Solte os freios da bicicleta, desligue e ligue a mesma certificando de que os cabos do freio estejam bem conectados.
23	Problema no motor	Desligue e ligue a bicicleta. Se o problema persistir, contate o local de compra.
24	Falha no sensor do motor	Verifique as conexões do motor. Se o problema persistir, contate o local de compra.
25*	Falha no sistema freio	Verifique as condições do freio antes de ligar a bicicleta.
26	Voltagem baixa	Desligue e ligue a bicicleta. Se o problema persistir, contate o local de compra.
28	Outras falhas	Verifique as conexões elétricas da bicicleta e desligue e ligue o sistema elétrico. Se o problema persistir, contate o local de compra.
30	Problema de comunicação do ciclo computador	Contate o local de compra.
31	Falha no botão Liga/Desliga	Verifique o funcionamento do botão. Se o problema continuar, troque o ciclo computador.
32	Tensão fora da nominal no ciclo computador	Troque o ciclo computador.
33	Falha no ciclo computador	Verifique o funcionamento do botão. Se o problema continuar, troque o ciclo computador.
34	Falha nos botões do ciclo ciclocomputador	Verifique o funcionamento do botão. Se o problema continuar, troque o ciclo computador.

Código do Erro	Possível Causa	Possível Solução
35	Falha nos botões do ciclo ciclocomputador	Verifique o funcionamento do botão. Se o problema continuar, troque o ciclo computador.
37	Falha no sensor de velocidade ou freio*	Contate o local de compra
39	Falha de comunicação do sensor de velocidade	Desligue e ligue a bicicleta. Verifique se a distância do ímã está entre 3 e 12 mm do sensor de velocidade. Se o problema persistir, contate o local de compra.
40	Problema no controlador	Contate o local de compra.
41	Problema na tensão do controlador	Desligue e ligue a bicicleta. Se o problema persistir, contate o local de compra.
42	Problema na corrente do controlador	Desligue e ligue a bicicleta. Se o problema persistir, contate o local de compra.
43	Falha de comunicação do motor	Verifique as conexões com o motor. Se o problema persistir, contate o local de compra.
60	Problema no ciclo computador	Troque o ciclo computador.

## DIAGNÓSTICO DE FALHAS

Sintoma	Causa/possibilidade	Solução
Não foi fornecida a assistência.	A bateria está suficientemente carregada?	Verifique a carga da bateria. Se a bateria estiver quase descarregada, carregue-a.
	Você está conduzindo em aclives longos em tempo quente ou durante muito tempo transportando uma carga pesada? A bateria pode ter sobreaquecido.	Desligue a alimentação, aguarde um pouco e, a seguir, verifique novamente.
	O motor, ciclocomputador ou o switch da assistência podem estar conectados incorretamente ou pode haver um problema com um ou mais deles.	Entre em contato com o local de compra.
	A velocidade está muito alta?	Verifique o display do ciclocomputador. Não é fornecida assistência para velocidades acima das definidas pelo fabricante.
Não foi fornecida a assistência.	Você está pedalando?	Se não estiver utilizando o acelerador, é preciso pedalar.
	O modo de assistência está em [OFF]?	Ajuste o modo de assistência para um modo diferente de [OFF]. Se notar que ainda não há assistência, contate o local da compra.
	A alimentação do sistema está ligada?	Se você executou os passos abaixo e ainda não sente a assistência, contate o local da compra. Pressione o botão "liga/desliga" da bateria para ligar a energia.

Sintoma	Causa/possibilidade	Solução
Pedalada está dura.	Os pneus estão cheios, com pressão suficiente?	Calibre os pneus.
	O modo de assistência está ajustado para desligado [OFF]?	Ajuste o modo de assistência para um modo diferente de [OFF]. Se notar que ainda não há assistência, contate o local da compra.
	A bateria pode estar acabando.	Depois de carregar bem a bateria, verifique novamente o nível de assistência. Se ainda não sentir a assistência, contate o local da compra.
	Você ligou a energia com o pé no pedal?	Ligue a energia novamente sem colocar pressão no pedal. Se ainda não sentir a assistência, contate o local da compra.

## BATERIA

Sintoma	Causa/possibilidade	Solução
A carga da bateria acaba rapidamente.	A bateria pode estar no fim de sua vida útil.	Substitua a bateria por uma nova.
Não é possível recarregar a bateria.	O plugue de energia do carregador está inserido de modo seguro na tomada elétrica?	Desconecte e reconecte o plugue de energia do carregador, e depois repita o recarregamento. Se mesmo assim não conseguir recarregar, contate o local da compra.
	O adaptador de carregamento está conectado de modo seguro ao plugue de carregamento ou à porta de carregamento da bateria?	Conecte o adaptador de carregamento ao plugue de carregamento ou à porta de carregamento da bateria de modo seguro, e carregue novamente. Se ainda assim não conseguir recarregar, consulte uma distribuidora.
	O terminal de conexão da bateria, o carregador ou o adaptador está sujo?	Limpe os terminais de conexão com um pano seco e repita o recarregamento. Se ainda assim não for possível recarregar a bateria, contate o local da compra.
A bateria não inicia o recarregamento com o carregador conectado.	A bateria pode estar no fim de sua vida útil.	Substitua a bateria por uma nova.
A bateria e o carregador estão ficando quentes.	A temperatura da bateria ou do carregador pode estar excedendo a faixa de temperatura de operação.	Pare o recarregamento, espere um tempo e depois recarregue novamente. Se a bateria estiver muito quente, a ponto de não poder tocá-la, isso pode indicar um problema com a bateria. Contate o local da compra.
O carregador está quente.	Se o carregador estiver sendo usado continuamente para carregar baterias, ele pode ficar quente.	Espere um tempo antes de usar o carregador novamente.

Sintoma	Causa/possibilidade	Solução
O LED no carregador não acende.	O plugue de recarregamento do carregador está inserido com segurança na bateria?	Verifique se há qualquer objeto estranho na conexão antes de reinserir o conector de carregamento. Se isso não resolver, contate o local da compra.
	A bateria está totalmente carregada?	Se a bateria estiver totalmente carregada, o LED no carregador da bateria desliga, mas não é mau funcionamento. Desconecte e reconecte o plugue de energia do carregador, e depois repita o carregamento. Se o LED do carregador ainda não acender, contate o .
Não é possível remover a bateria.	-	Contate o local da compra.
Não é possível inserir a bateria.	-	Contate o local da compra.
Está vazando um fluido da bateria.	-	Contate o local da compra.

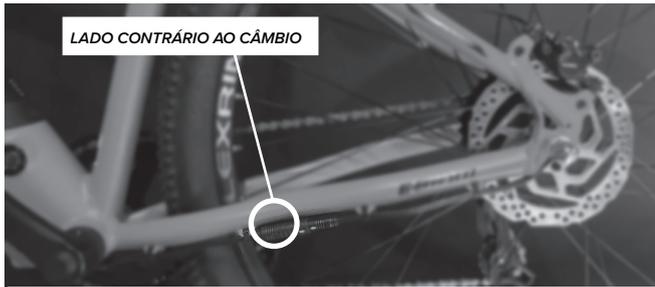
Sintoma	Causa/possibilidade	Solução
A bateria está com cheiro estranho.	-	Pare de usar a bateria imediatamente e contate o local da compra.
Está saindo fumaça da bateria.	-	Pare de usar a bateria imediatamente e contate o local da compra.
A bateria substituta não funciona.	O firmware da unidade de acionamento pode não ser compatível com a bateria.	Contate o local da compra para se informar sobre compatibilidade.

## CICLOCOMPUTADOR

Sintoma	Causa/possibilidade	Solução
O ciclocomputador não é exibido quando você segura o botão liga/desliga do ciclocomputador	A quantidade de carga da bateria pode ser insuficiente.	Recarregue a bateria e depois ligue a energia novamente.
	A energia está ligada?	Mantenha pressionado o botão liga/desliga para ligar a energia.
	A bateria está carregando?	A energia não pode ser ligada enquanto a bateria não for conectada na bicicleta e durante o carregamento.
	O ciclocomputador está corretamente instalado?	Verifique se o cabo do ciclocomputador está corretamente instalado.
	Um componente que o sistema não consegue identificar pode estar conectado.	Contate o local da compra.
	Você usou o ciclocomputador em baixas temperaturas, ou o expôs a baixas temperaturas por longos períodos?	O ciclocomputador pode vir a desligar se for usado ou exposto a baixas temperaturas por um longo período. Ligue-o pressionando o botão "power" na bateria. Se ainda assim não ligar, consulte uma distribuidora.

# MANUTENÇÕES E REVISÕES

## COMO RETIRAR A RODA TRASEIRA - INTRODUÇÃO



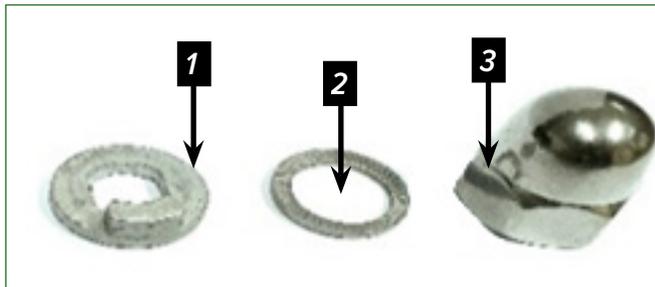
Localizando o conector na bicicleta.



Desconecte o conector do motor da sua bicicleta antes de retirar a roda.

### NOTA:

- Recomendamos a utilização de um torquímetro ajustado para 30 N.m, realizando, assim, o ajuste correto do torque na roda da sua bicicleta.



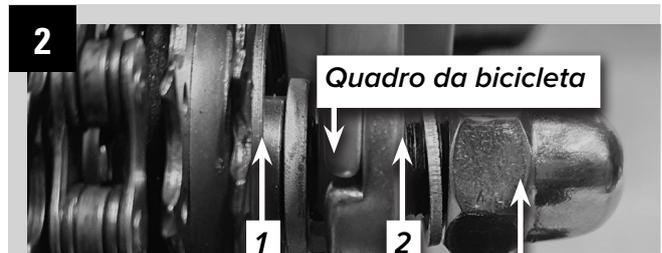
Sequência de arruelas e porca da roda traseira.  
1. Arruela com ressalto. 2. Arruela recartilhada. 3. Porca.

## COMO RETIRAR A RODA TRASEIRA - PASSO A PASSO

- 1 Para a remoção da roda traseira de sua bicicleta, você precisará utilizar uma chave de tamanho 19 mm, podendo ser: soquete, sextavada, fixa ou inglesa.



Ao instalar novamente a roda, certifique-se de que o cabo que sai do motor esteja voltado para baixo, conforme mostra a foto.



A sequência de arruelas e porca de ambos os lados do eixo deverá ser a seguinte: arruela com ressalto voltado para baixo (1), arruela recartilhada (2) e, depois, a porca (3).

- 4 Aperte as porcas do eixo da bicicleta. Recomendamos que seja feito o aperto da roda e conferido com um torquímetro ajustado para 30 N.m.



Por último, reconecte a junção do motor com o controlador, alinhando as duas setas cuidadosamente até o final.



**AVISO**

- Quando for montar a roda traseira, cuidado com a rota do fio do motor para não entrar em contato com o rotor. Se o fio for danificado, tanto o motor quanto o controlador poderão ser danificados.

# GARANTIA

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o prazo de garantia garantido pela Streetgo é de 90 dias a partir da data da compra, identificada pela data de emissão da nota fiscal, exceto para peças de desgaste natural.

A garantia limita-se ao primeiro proprietário que deverá comprovar esta condição com a exibição da nota fiscal de compra emitida em seu nome.

A utilização do serviço de garantia tais como: substituições ou reparos não acarretam na prorrogação do prazo de + 90 dias, sendo este contado, sempre da data de emissão da nota fiscal de compra.

A montagem do produto deverá ser executada, conforme instruções do manual do proprietário.

A Streetgo realiza os serviços de garantia sem ônus de mão de obra, após aprovação pela equipe técnica somente na rede autorizada, a garantia abrange os reparos necessários em decorrência de falhas de material ou fabricação onde serão trocadas somente as peças atestadas como defeituosas.

Toda reposição de peças e serviços executados durante o período em garantia com a aprovação da equipe técnica da Streetgo, serão gratuitos.

O motor e a bateria têm um prazo de 1 (um) ano para defeitos de fabricação.

A garantia dos produtos SHIMANO no Brasil é de 1 (um) ano (incluindo-se o período de 90 dias de garantia legal) a partir da data de compra mencionada na nota fiscal de venda ao consumidor e está condicionada a análise técnica. Os produtos SHIMANO no Brasil são cobertos pela garantia contra defeito de fabricação. A garantia não será validada se constatada qualquer alteração realizada no projeto original ou pelo mau uso da bicicleta.

Para acionar a garantia, o proprietário deverá entrar em contato com a loja na qual comprou o produto. O lojista deverá entrar em contato com o SAC Streetgo a partir da área do lojista disponível em nosso site e fornecer informações, como o número de série do item com defeito, modelo da bicicleta, cópia da NF e foto ou vídeo que demonstre o defeito.

Entre em contato com o local de compra se não estiver encontrando o local do número de série do quadro. Quadros de alumínio referente aos modelos elétricos, possuem garantia de 2 anos. Demais períodos de garantia estão indicados a seguir:

Garfos: 1 ano;

Demais peças: 90 dias;

Pintura: 6 meses.



Para garantir a durabilidade e o perfeito funcionamento da sua bicicleta, recomendamos, a cada seis meses ou 1.000 km de uso, executar uma avaliação técnica em um de nossos revendedores para orientação e execução da manutenção preventiva.

Nunca lave a bicicleta utilizando jatos de água; utilize somente pano úmido e sabão neutro e retire a bateria antes de lavar.

Nunca ande em trechos alagados; sua bicicleta é resistente a água, e não à prova-d'água.

Nunca abra a bateria, o motor ou qualquer outro componente da bicicleta, pois isso acarretará a perda da garantia.

Os quadros em alumínio da linha STREETGO são projetados para passeio e lazer.. Evite fazer modificações no projeto original da bicicleta, mudanças de componentes podem alterar a relação de forças e criar pontos de tensão diferente do projetado. Cuidado com produtos derivados de petróleo: benzina, gasolina, thinner, diesel, querosene podem danificar a pintura.

## A GARANTIA NÃO COBRE:

- Deixar o carregador ligado e acoplado à bateria após a carga completa;
- Armazenamento fora das condições informadas neste manual;
- Qualquer alteração no projeto original da bicicleta;
- Abertura do motor ou da bateria feita por pessoas não autorizadas;
- Defeitos gerados pelo mau uso da bicicleta;
- Peças de desgaste, como corrente, pneus, gancheira, pastilhas de freio, movimento central, câmaras e todos os componentes que sofrem desgaste natural;
- Produtos adquiridos em saldos, considerados “venda no estado” ou usado, de “segunda mão”;
- Produtos adquiridos fora das nossas lojas revendedoras (certifique-se de que a revenda trabalha conosco);
- A STREETGO não se responsabiliza por despesas com transporte e remoção para conserto, despesas com limpeza, regulagem, reaperto, centragem de rodas e outros serviços considerados de manutenção preventiva;
- A STREETGO não se responsabiliza por itens de desgaste natural e não estão acobertados pela garantia despesas com as substituições de pneus, câmaras de ar, sapatas/ pastilhas de freio ou qualquer outro componente que sofra desgaste natural por atrito com outras partes ou fadiga de material ocasionado pelo uso do produto;
- A STREETGO não cobre qualquer repercussão decorrente da avaria tais como: transporte, hospedagem, falta de uso, reparos e substituições de peças trocadas fora da rede autorizada e antes da aprovação da garantia;
- A STREETGO não se responsabiliza por defeitos causados por acidentes, como quedas, impacto com pedras, árvores etc. A exposição do produto a condições inadequadas como: ambientes úmidos ou salinos o uso de solventes inadequados e falta de cuidados com a manutenção, defeitos provocados por alteração, modificação de componentes ou uso fora das especificações do fabricante;
- A STREETGO não se responsabiliza por defeitos causados por influência de substâncias químicas;
- O não cumprimento de qualquer das recomendações do manual do proprietário ou uso indevido, como: bater, subir e descer calçadas ou utilização por pessoas acima do peso recomendado de 110kg acarretará a perda da garantia.

IMPORTANTE!	CERTIFICADO DE GARANTIA STREETGO
<p>- Exija anotação do número de série de sua bike na Nota Fiscal;</p> <p>- Participe da pesquisa de satisfação. Sua opinião é muito importante;</p> <p>- Após o uso da bicicleta, perderá a condição de troca na loja, mas estará autorizada a realização de serviços em garantia como reposição de peças que apresentarem vícios de fabricação;</p>	<p>Nome: _____</p> <p>Endereço: _____</p> <p>Cidade/UF: _____ CEP: _____</p> <p>Telefone: _____</p> <p>Revendedor: _____</p> <p>Número NF: _____ Data: _____</p> <p>Modelo Bike: _____</p> <p>Nº de série: _____</p> <p>CARIMBO E ASSINATURA AUTORIZADA</p> <p>_____</p>

# O **FUTURO** DA MOBILIDADE COMEÇA AQUI

CÓDIGO: R1070030

REVISÃO: 00

PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA

street**go** 